

help desk

UN CONSULENTE PREVIDENZIALE SEMPRE A DISPOSIZIONE



UN CONSULENTE PREVIDENZIALE SEMPRE A DISPOSIZIONE PER TUTTI I QUESITI

Obiettivo

Servizio dedicato all'invio da parte dei consulenti di quesiti complessi per i quali è opportuno il contributo di un esperto della materia previdenziale.

L'obiettivo è quello di fornire alla rete distributiva una completa e professionale assistenza in materia previdenziale sulle casistiche anche particolarmente complesse e meno frequenti.

Casistiche

Il servizio di assistenza a distanza può supportare la rete su:

- Normativa vigente e problematiche di calcolo su tutti i fondi di previdenza obbligatoria.
- Attuale normativa fiscale.
- Caratteristiche di tutte le forme di previdenza complementare.
- Obblighi derivanti dalle disposizioni COVID.
- Utilizzo degli strumenti di simulazione.

Modalità

Il servizio si svolge attraverso un indirizzo mail dedicato a cui il consulente invia il quesito ed ottiene risposta da un esperto entro le 48 ore successive alla richiesta.

I quesiti più ricorrenti ed interessanti vengono riformulati sotto forma di FAQ e resi disponibili a tutti i consulenti.

IRSA Servizi e Formazione Srl
Area Previdenza e Soluzioni Applicative

Via Conservatorio,15 20122 Milano

02. 69 49 48 61 tel
02. 68 83 104 fax

areaprevidenza@irsa.it
www.irsasoftware.it